

岩手県観光協会



編集・発行

公益財団法人岩手県観光協会(発行責任者 高橋雅彦)

〒020-0045

岩手県盛岡市盛岡駅西通 2-9-1 マリオス 3 階

TEL:019-651-0626/FAX:019-651-0637

URL : <https://iwatetabi.jp>

だより

★「いわての旅」観光商談会
(東京・名古屋・大阪)

大都市圏からの観光客の誘致を図るため、東京(9月21日)・名古屋(11月8日)・大阪(11月9日)において、「いわての旅」観光商談会(共催/いわて観光キャンペーン推進協議会)を開催しました。

各会場とも3年ぶりの対面開催を歓迎する声が多く聞か



イベント中のいわて銀河プラザ前

★いわて銀河プラザでのオンライン中継イベント

1月7日〜9日、東京銀座のいわて銀河プラザにて、県主催の冬季観光キャンペーンPRイベントが開催されました。

イベントでは、県内のスキー場や沿岸観光地、震災関連施設などと中継を結んでPRしたほか、そぼっちゃんが会場を盛り上げました。



東京会場(個別商談会)

※各会場の参加状況

○東京会場(中野)	旅行会社	13社	岩手県側	30団体	4026名
○名古屋会場(名駅)	旅行会社	10社	岩手県側	29団体	3418名
○大阪会場(新大阪)	旅行会社	14社	岩手県側	27団体	3425名



大阪会場(谷村理事長挨拶)

れました。個別商談会や交流会を通じて、熱心にPRや情報交換を行ない、岩手の魅力を発信しました。

※各会場の参加状況

○札幌会場(札幌駅南)	中学校	11校	岩手県側	19団体	2718名
○東京会場(飯田橋)	旅行会社	6社	岩手県側	19団体	2718名
○大阪会場(新大阪)	中学校	1校	岩手県側	24団体	271名
	旅行会社	2社			
	中学校	2校			
	旅行会社	3社			



札幌会場(安藤部会長挨拶)

★教育旅行誘致説明会
(札幌・東京・大阪)

教育旅行の誘致を図るため、札幌(8月10日)・東京(8月25日)・大阪(11月10日)で「岩手県教育旅行説明会」を3年ぶりに現地開催しました。学校教諭や旅行会社との個別相談会・商談会・情報交換会を実施し、担当者と交流しました。

当日は、花巻空港国際航空便歓迎実行委員会が制作したメッセージ動画を放映し、来



商談会の様子

★台湾市場向け商談会・意見交換会、台湾向けメッセージ動画の公開

11月19日、県主催の台湾市場向け商談会が花巻温泉で開催され、台湾の旅行会社に向けてPRを行いました。



東京会場(個別商談会)

岩手県側 21団体 29名

県を歓迎する気持ちを伝えました。



台湾歓迎メッセージ動画

★ホームページ「いわての旅」盛岡まち歩き特集

特集ページ「盛岡まち歩き2023」伝統と生まれ変わったの制作のため、市内の観光スポット取材しました。手づくり南部せんべいを販売する白沢せんべい店のほか、リニューアルした盛岡バスセンターや紺屋町番屋の撮影を行いました。本特集ページは、近日公開予定です。



南昌荘での取材の様子

★一戸町観光地域づくり戦略策定(進捗状況)

今年度より、御所野縄文遺跡などの地域資源を活かした交流人口の拡大や、旅行消費による地域経済の活性化を目指して、一戸町から観光地域づくり戦略策定業務を受託し支援を行っています。

10月には、町内事業者による「一戸町観光地域づくり戦略」検討部会を立ち上げ、ヒアリングや各種調査から強み・課題を分析し、目指したい姿やアクションプランの策定に取り組んでいます。



検討部会の様子

★いわて観光マーケティング実践塾(全5回)

今年度4月に着手した「いわて観光データマネジメントプラットフォーム(DMP)」の構築を機に実施してきた実践塾です。これまで4回開催

し、デジタルマーケティングやデータ分析について学びながら、いわて観光DMPの整備状況について説明し、これまで述べ197名が受講しました。今年度は、1月18日(水)が最終回となりますので、是非ご参加ください。

なお、これまでの実践塾は「いわての旅」ホームページ内で録画配信しています。
<https://iwatabi.jp/asmf/ee/6.php>



第4回実践塾の様子

★心のバリアフリーでおもてなし研修会

11月15日、バリアフリーへの理解を深め、現場で実践するための研修会を開催し、12名が参加しました。

日本ケアフィット共育機構の三浦貴子氏を講師に、社会的障壁と合理的配慮の考え方や、高齢や身体障害など、多様なお客様への接遇のポイント

を実技も交えて学びました。



車いす操作の実技研修

★おもてなしの心向上研修会(初級編・中上級編・インハウンド編)

温かいおもてなしでお迎えできるよう接遇する「おもてなしの心向上研修会」の初級編(10月4日)、インハウンド編(11月2日)、中上級編(12月8日)を、会場とオンラインの併用で開催しました。



研修会中上級編の様子

初級編では、3年未満の勤務経験者23名(内オンライン14名)が受講し、身だしなみ、

表情や挨拶等の接客の基礎を学びました。

インハウンド編では、16名(内オンライン10名)が受講し、異文化や英語での対話を学びました。

中上級編では、25名(内オンライン14名)が受講し、おもてなし力の向上ポイントを学びました。受講者からは、学んだことをおもてなしに活かしたいと評価をいただきました。

★協会主催行事予定(1月～3月)

【1月】18日(水)・第5回マーケティング実践塾

【2月】1日(水)～2日(木)・教育旅行オンライン商談会

【3月】7日(火)・第2回賛助会員全員協議会
20日(月)・第3回理事会

