

平成26年度外国人観光客受入態勢整備事業における招請事業の指摘事項等(共通事項)について

1 台湾人観光客受入態勢整備事業(2014/10/25~10/28)

項目	場 所	内 容
表示	フロント	クレジットカードを使える場合、使えるカードを表示して欲しい。
	部屋番号	ひらがなは記号にしか見えないので、ローマ字併記が必要。
	施設内	(屋外の広い施設、増築をして複雑な施設など)施設によっては、階段などに館内見取り図や、現在地の表示が欲しい。
	客室内	添えつけのハンドソープなど、外国語表記による説明が欲しい。
	大浴場	露天風呂に、非常事態をフロントへ連絡する設備が欲しい。
		時間によって、男湯、女湯を交換するときは、説明が欲しい。
	館内	複数の言語での表示が望ましいが、外国人がいるときだけでも、紙での案内表示があればいい。
従業員		外国語のできる人が一目でわかると安心できる。 (できる外国語をネームプレートに表示するなど)
設備	wifi	ロビーだけではなく、部屋、食事場所でも欲しい。
	客室内	部屋同士の電話のかけ方がわからなかった。(フロント、外線は説明あり。)
	靴の脱着場所	靴を脱ぐ場所であるところの説明、また、履く場所には靴ペラが欲しい。
	コンセント	コンセント(電源タップ?)にスイッチがあることに気付かず、充電できなかった。
	客室内	まくらが選択できるよう、2種類配置しておいた方がいい。

2 台湾人観光客受入態勢整備事業(2014/11/22~11/25)

項目	場 所	内 容
表示	フロント	クレジットカードを使える場合、使えるカードを表示して欲しい。
	部屋番号	漢字は、台湾人には区別ができる。ひらがなは、ローマ字併記が必要。
	施設内	(屋外の広い施設、増築をして複雑な施設など)施設によっては、階段などに館内見取り図や、現在地の表示が欲しい。
	大浴場	外国人向けに、風呂の入り方の説明が欲しい。
	館内	複数の言語での表示が望ましいが、外国人がいるときだけでも、紙での案内表示があればいい。
従業員		外国語のできる人が一目でわかると安心できる。 (できる外国語をネームプレートに表示するなど)
設備	wifi	ロビーだけではなく、部屋、食事場所でも欲しい。
	客室内	部屋同士の電話のかけ方がわからなかった。(フロント、外線は説明あり。)
	靴の脱着場所	靴を脱ぐ場所であるところの説明、また、履く場所には靴ペラが欲しい。
	客室内	まくらが選択できるよう、2種類配置しておいた方がいい。