

# 岩手県観光協会 だより



編集・発行

公益財団法人岩手県観光協会 発行責任者：岩淵  
〒020-0045

岩手県盛岡市盛岡駅西通 2-9-1 マリオス 3 階

TEL：019-651-0626 / FAX：019-651-0637

URL：http://www.iwatetabi.jp/

## ★修学旅行誘致説明会開催

教育旅行の誘致拡大を図るため、主要なターゲットとなる東京都（8月25日（木））及び北海道（函館市・9月6日（火）、札幌市・9月10日（水））において、「岩手県修学旅行誘致説明会」を開催しました。

説明会では、旅行会社及び中学校等の教育旅行担当者に対して、本県で初めて作成した「岩手県教育旅行動画」を放映し、本県の教育旅行プログラムを紹介しました。

新たに「平泉」「橋野鉄鉱山」と二つの世界文化遺産を巡るコースの提案及び復興道路の整備による時間短縮効果により沿岸地域へのアクセスが改善されることなどを説明した後、個別相談会・個別商談会を実施しました。



個別相談会（札幌会場の様子）

また、「震災学習」については、県の復興ツールズを推進事業で被災地の情報発信を

## ★観光客誘致説明会開催

岩手県観光協会及びいわて観光キャンペーン推進協議会では、東京都（9月14日（水））中野サンプラザ、名古屋（11月14日（月））名鉄ニューグランドホテル、大阪市（11月15日（火））ホテル大阪ベイタワー」の3会場において、「岩手県観光客誘致説明会」を開催しました。大阪での開催は7年振りで、震災後は初の開催となりました。

参加者は、東京会場が、旅行会社15社34名・本県関係者40団体54名、名古屋会場が、同12社21名・39団体51名、大阪会場が、同12社33名・38団体53名。説明会では、「平泉」「橋野鉄鉱山」の二つの

世界文化遺産をはじめ、県内各地の主な観光資源を紹介したほか、台風10号による被災状況や再開見通しなどの関連情報、震災から5年8カ月が経過した三陸沿岸各地の観光トピックスを紹介しました。引き続き開催した商談会では、本県参加者が旅行会社のテーブルを回り、積極的かつ熱心に商談を行ったほか、交流会では、「岩手まるごとおもてなし隊」による岩手の観光PRステージを披露するなど、旅行会社の担当者に対して岩手の魅力を発信しました。7年振りの開催となった大阪会場では、「これまで、岩手をはじめ東北の情報を得る機会が少なかった。今回、多くの方と知り合うことも出来て、とても有意義な時間となった。是非継続して開催して欲しい。」との感想をいただきました。



個別商談会（大阪会場の様子）

## ★おもてなしの心向上研修会開催

本年度は、いわて国体開催前、9月2日に実施しました。全国から訪れる方々に、復興に向かつて力強く前進する岩手の姿を見ていただくと共に、多くのご支援をいただいた全国の皆様へ感謝をお伝えし、岩手らしい温かいおもてなしの心でお迎えできるよう接遇向上を図る研修会を開催しました。



研修会の様子

講師から、接客マナーの基本の他、職場で接客マナーを普及させるための指導法（ティーチング、コーチング）についても指導いただきました。受講者47名が参加し、受講者からは、ポイントを明確にし、参考事例を用いてとてもわかりやすかったとの高い評価をいただきました。

★台湾からの秋季花巻空港国際チャーター便

10月24日から11月9日までの5回、中華航空による台湾からのプログラムチャーター便が運航されました。毎便の到着に合わせて花巻空港国際チャーター便歓迎実行委員会による歓迎対応(記念品贈呈等)を行いました。また、10月24日の初便では、歓迎セレモニーを実施しました。



歓迎セレモニーの様子(いわて花巻空港)

★韓国旅行エージェント等招請事業

11月4日から6日までの3日間、韓国からのゴルフなどの目的をもって訪れる観光客をターゲットとしたゴルフと観光地巡りを組合せた商品を開発するため、韓国の旅行会社4社4名を招請し、内陸県南・県央エリアのゴルフ場、宿泊施設、厳美溪等の観光地を視察しました。



交流会での記念撮影(雫石プリンスホテル)

また、11月5日には、雫石プリンスホテルにて、県内観光関係者9社11名との商談会・交流会を開催しました。

★エージェント招待事業

沿岸地域への観光客誘致拡大を図るため、岩手県観光協会と陸中海岸魚彩王国実行委員会の共催で、11月8日(火)から10日(木)までの3日間、(株)JTBメディアリアルティンク職員5名を招きエージェント招待事業を実施しました。初日は、久慈市の「やませ土風館」視察、「三陸鉄道」乗車、田野畑村の「北山崎」、「机

浜番屋群」を視察後、「ホテル羅賀荘」で意見交換会を行いました。



商談会の様子(三陸花ホテルはまぎく)

二日目は、宮古市の「グリーピア三陸みやこ」視察、「学ぶ防災」で震災学習体験、「浄土ヶ浜パークホテル」を視察後、「浄土ヶ浜レストハウス」で名勝「浄土ヶ浜」を眺めながらの昼食。大船渡市へ移動し、「お魚センター」、「碓石海岸」、「穴通磯」を視察。陸前高田市の「奇跡の一本松」を車窓から眺めた後、大槌町の「三陸花ホテルはまぎく」で商談会・意見交換会を行い、翌日帰路につきました。



★ツーリズムEXPOジャパン2016参加報告

世界最大級の旅の祭典「ツーリズムEXPOジャパン」が9月22日(木)から25日(日)まで東京ビッグサイトで開催されました。日本全国47都道府県、海外140カ国が出展し、開催期間中の来場者数は、18万5千人を超えました。

岩手県ブースでは、「いわて・三陸を体感する」とのコセンセプトのもと世界遺産「平泉」「橋野鉄鉱山」、世界遺産候補「御所野縄文遺跡」や無形文化遺産候補「スネカ」を紹介しました。

また、「三陸鉄道お座敷列車」でお馴染みの「なもみ」の実演、琥珀採掘体験、海女衣装体験などで北三陸を中心に岩手県の観光名所をPRしました。



さわち美欧さん

岩手県ブース内のステージでは、特別ゲストのシャノン歌手で希望郷いわて文化大使の「さわち美欧」さんのトークライブで「世界に負けない岩手の魅力」を紹介しました。

★協会主催の主な行事予定

12月 2〜4日 韓国ゴルフファム(沿岸コース) 21日 修学旅行誘致説明会(大阪会場)

1月 27日 教育旅行誘致宣伝部会第2回幹事会 30日〜2月3日 タイ旅行業者等招請

