

# 岩手県観光協会 だより



編集・発行

公益財団法人岩手県観光協会 担当：岩淵、昆野  
〒020-0045

岩手県盛岡市盛岡駅西通 2-9-1 マリオス 3 階

TEL：019-651-0626 / FAX：019-651-0637

URL：http://www.iwatetabi.jp/



## ★観光客誘致説明会(名古屋)を開催

岩手県観光協会・いわて観光キャンペーン推進協議会は、11月18日(火)名古屋市の「名古屋東急ホテル」において、今年度、東京に次いで2回目となる「岩手県観光客誘致説明会」を開催しました。

名古屋圏の旅行会社10社15名、本県から当協会会員23団体33名(事務局を除く。)が出席し、商談会では、名古屋圏の旅行会社に県内各地域の観光資源の魅力をPRしました。

また、冒頭の当協会高橋専務理事の挨拶では、名古屋市の復興支援への御礼を述べたあと、平成28年の「希望郷いわて国体・希望郷いわて大会」に向けて、おもてなしの心を大切に受入態勢の支援に取り組んでいること、インバウンドについては、本県初となる台湾との国際定期便の就航に向けて、官民一体となって取り組んでいることなどを紹介しました。

その後の説明会では、来年度の観光キャンペーン等の取組概要、三陸観光プラットフォーム構築事務局による三陸観光ガイド、さらに交流会では、「岩手まるごとおもてなし隊」による観光PR・パフォ

ーマンスを披露しました。なお、今回の説明会は、東海テレビのニュースに取り上げられるなど名古屋圏域に広く本県をアピールすることができました。



東海テレビのニュースに取り上げられました。

## ★修学旅行誘致説明会(大阪)の開催

12月16日(火)大阪市の「ホテル大阪ベイタワー」において、「岩手県修学旅行誘致説明会」を開催しました。

学校関係者9校12名、旅行会社7社18名の方に出席いただき、岩手県からは62名が参加しました。全体説明会では、本県における教育旅行の受入れ状況について、エリア毎の概要を説明したほか、震災学習に関する取り組みの一例として、陸前高田市観光物

産協会より、被災地の現状や震災ガイドの受入れ事例などについて紹介しました。引き続き実施した個別相談・商談会では、本県の各参加者から、より具体的な情報提供を行い、積極的かつ熱心にPRを行いました。

説明会には、震災を機に本県への修学旅行を検討し、実際に来県が決定した学校や震災により行先を変更したが、また岩手に戻って来てくれた学校などの参加が多くなっており、大阪はもともと農家民泊など、グリーン・ツーリズムに対するニーズの高い地域ですが、加えて、震災学習がもたらす教育効果への期待の高さも伺うことができた説明会でした。



大阪での修学旅行誘致説明会の様子。

## ★台湾観光客受入のための現地指導(2回目)及び台湾観光客受入セミナー及び視察研修を実施

10月に引き続き、11月22日(土)から25日(火)の4日間、台湾から旅行業者、パワープログラーなどの専門家5人(男性2人、女性3人)を招き、北上市、遠野市、宮古市、岩泉町、久慈市、盛岡市の宿泊施設や観光施設を訪問して、台湾からの観光客受入のための現地指導を実施しました。

宿泊施設や観光施設の館内表示、食事、おもてなしなど全般にわたって、台湾人の視点でアドバイスをいただいたほか、ブロガーの方には、本人のブログに訪問先の記事を掲載していただいております(現在進行中)。多くの台湾の方に関心を持っていただけることを期待しています。

また、「台湾観光客受入セミナー」及び視察研修を11月27日(木)、花巻温泉ホテル千秋閣で開催しました。セミナーでは、台湾人観光客に人気となっている富山県立山黒部地域及び北海道登別温泉の誘客の取組みや受入態勢の状況などを紹介いただいたほか、講演終了後、2グループに分かれてホテル千秋閣の館内、玄

関から客室に至るまでの受入の状況を視察させていただきました。



台湾観光客受入セミナーの様子。

★おもてなし経営セミナー開催

開催

平成26年11月17日(月)、いわて県民情報交流センター(アイーナ)にて、西條ユキコ企画室代表の西條ユキコ氏を講師に迎え、岩手県を訪れる観光客に、「岩手に来てよかった。また、来よう。」と思っ

ていただけけるよう『おもてなしの心向上研修会』を開催しました。県内の観光関係者99名が参加し、おもてなしの心が伝わる接遇、お客様のニーズを察知するコミュニケーション、クレーム対応について学びました。心理学・交流分析に基づい

た講師の説明に、参加者からは、「何気ないしぐさでも、基本を常にふり返る大切さを学んだ。」「接客の際に、よく考えてマニュアルにこだわりすぎない接客をしたい。」「お客様のニーズを察するコミュニケーション・話の聞き方の実践が為になった。」等の意見がありました。

今後、観光客の満足度を高めるため、おもてなしの心の向上を図りたいと思います。



西條ユキコ氏による講演。

★台湾で開催された日本東北六県感謝祭

東北六県をはじめとした観光団体等で構成された日本東北六県感謝祭実行委員会は、東日本大震災において多くの支援をいただいた台湾に対して、「元氣な東北」、「東北観光の魅力」を届けるため、「日本東北六県感謝祭」を12月19日

(金)から12月22日(月)までの4日間、台湾(台北市)で開催しました。

本県からは、歌手の白澤みさきさん(大槌町出身)、「岩手まるごとおもてなし隊」、わんこきょうだいの「そばっち」がメインステージに出演し、台湾の皆様の手拍喝采を浴びました。また、IBC岩手放送の松原友希アナウンサーの司会で、東家(盛岡市)による「わんこそば大会」を開催し、会場を大いに盛り上げました。そのほか、岩手県出展ブースでは、台湾といわて花巻空港との冬期プログラムチャーター便の紹介をはじめ、台湾の皆様の本県の観光PRを行いました。



メインステージで盛岡さんさ踊りを披露。とても盛り上がりました。

★わんこきょうだいがグッズ

新商品のお知らせ  
既に販売していますストラ

ップ、シール、缶バッジに、新しい仲間「そばっち」の「ぬいぐるみストラップ」と「ぬいぐるみ」が加わりました。

ぬいぐるみストラップは、柔らかな手触りで手のひらに乗るサイズ(約10cm)、ぬいぐるみは座った状態で20cmほど、各所で皆様のお目にかかっていることと思います。

それぞれ数量限定での販売となりますが、会員の皆様のご利用をお待ちしております。なお、既存のグッズにつきましても、ご注文をお待ちしております。



①ぬいぐるみストラップ ②ぬいぐるみ

★県観光協会の主な動き

11月

11日～12日 教育旅行エージェン

等関係機関訪問活動

(大阪府)

4日 おもてなしの心向上

研修会(盛岡市)

18日 観光客誘致説明会

(名古屋)

16日 おもてなし経営現地

視察(盛岡市)

22日～25日 台湾専門家現地指導

(花巻市)

27日 台湾観光客受入セミナー・現地研修会(花巻市)

28日 観光土産品審査会(盛岡市)

12月

2日～4日 首都圏学校訪問(千葉県・神奈川県・埼玉県)

9日～10日、15日～17日 おもてなしの心講師養成事業講演指導

16日 修学旅行誘致説明会(大阪市)

1月

8日、13日、14日、22日、23日 トヨタ改善現地指導

17日 中華航空スキーチャーター歓迎セレモニー(花巻市)

★1月～3月予定(協会主催)

○1月30日(金) 教育旅行誘致宣伝部会

○2月13日(金) 第2回幹事会(盛岡市)

○2月13日(金) トヨタ方式改善セミナー

○3月10日(火) 改善活動発表会(盛岡市)

第2回賛助会員全員協議会(盛岡市)

★人事異動のお知らせ

1月1日付けの岩手県の人事異動により岩淵専務理事が

着任しました。また、嘱託職員1名増員となり、10名体制

となりました。

専務理事兼事務局長 岩淵謙悦

嘱託職員 中村美哉

高橋一夫前専務理事兼事務局長は西和賀町副町長に就任

しました。