

岩手県観光協会 だより



編集・発行

公益財団法人岩手県観光協会 担当：岩淵、昆野
〒020-0045

岩手県盛岡市盛岡駅西通 2-9-1 マリオス 3 階

TEL：019-651-0626 / FAX：019-651-0637

URL：http://www.iwatetabi.jp/

★おもてなしの心向上研修会 開催

平成27年12月2日、本県を訪れるお客様に「いわてに来てよかった。」と言っていただけるよう、かつ、お客様をおもてなしの心でお迎えできるよう接遇向上を図る研修会を開催いたしました。

講師から、接客マナーの基本の他、職場で接客マナーを普及させるための指導法（ティーチング、コーチング）についても指導いただきました。

参加者からは好評だったので、来年度も指導法を盛り込んだ内容にしたいと考えております。

なお、来年度の同研修会は、いわて国体開催前に、実施をする予定です。



研修会の様子

★E-ジェント招待会開催

沿岸地域への観光客誘致拡大を図るため、岩手県観光協会と陸中海岸魚彩王国実行委員会との共催で、12月17日（木）、18日（金）の2日間、(株)読売旅行国内旅行本部及び首都圏各支店職員10名を招きE-ジェント招待事業を実施しました。

初日は、新花巻駅から貸切バスで釜石自動車道を通り釜石市へ移動。「釜石大観音」で胎内巡り。「鉄の歴史館」で大島高任の業績を学び、世界文化遺産「橋野鉄鉱山」を見学。宮古市に移動し、「宮古ホテル沢田屋」で沿岸地域観光事業者との意見交換会、懇親会を行い、親交を深めました。

二日目は宮古市内視察。「魚菜市场」で海産物等をお土産に購入いただき、「みやこ浄土ヶ浜遊覧船」では新人マリナーガイドの説明を受け、ウミネコの餌付けを体験。田老地区「学ぶ防災」では防潮堤の上で説明を受けた後、津波の映像を視聴。「浄土ヶ浜レストハウス」で名勝を眺めながらの昼食後、帰路につきました。今回の招待者の多くが若手社員でしたが、沿岸地域に多くの観光客が訪れることが復興支援に繋がることを実感していただきました。



沿岸地域観光事業者との意見交換会の様子

★トヨタ生産方式による改善 セミナー改善活動発表会開催

平成28年2月10日、業務効率の向上・社員の能力向上を目指し、トヨタ生産方式により指導を受けた賛助会員5社（八幡平ハイツ、愛隣館、衣川荘、小岩井農場、休暇村陸中宮古）が、取り組んだ改善活動の内容について説明する発表会を開催いたしました。

発表者から、倉庫等の整理整頓、朝食準備作業の効率化、調理場・洗い場のレイアウト変更、アンケート回収率の向上等の取組成果を発表し、また、賛助会員5社に指導したコンサルタントから、今回の改善活動の解説、今後の改善活動に向けての意見・要望等、指導いただきました。参加者からは、ムダ削減による作業効率の向上、改善活

動の考え方・取り組み方等、とても参考になったとの好評をいただきました。



改善活動成果の発表の様子

★第2回賛助会員全員協議会 及び第2回理事会開催

3月10日、ホテル東日本盛岡を会場に、賛助会員・役員合わせて約100名のご出席をいただき、第2回賛助会員全員協議会が開催されました。

また、3月15日には第2回理事会が開催され、いずれも平成27年度補正予算、平成28年度事業計画・収支予算について説明、承認いただきました。

平成28年度は希望郷いわて国体・いわて大会の本番を迎えることから、岩手を訪れる皆様をおもてなしの心でお迎えられるよう皆様のご協力をいただきたいと思います。

★春の花巻空港国際チャーター便運航情報

春の国際チャーター便の運航が決定しました。4月12日から4月30日まで、台湾の中華航空によるプログラムチャーター便が6便(入国3便、出国3便)運航されます。4月12日の初便の際には、知事出席により歓迎セレモニーが行われます。

続いて、4月13日にはタイからの国際チャーター便が運航されます。タイからの国際チャーター便が花巻に就航するのは、3年ぶりです。近年、タイからの訪日観光客数は大きく増加していますが、今回のチャーター便においても、既にほぼ満席での運航が決定しています。

更に、5月26日から6月30日の間は、毎週木・日の曜日設定で中華航空による定期チャーター便が運航されます。

これは、台湾と日本、双方の乗り合わせによるもので、定期便就航にむけて、ますます相互交流が図られることが期待されます。特にアウトバウンド需要の掘り起こしを図るため、県空港利用促進協議会(事務局・県空港課)においては、さまざまな支援策(助成金)を用意しております。皆様もぜひ、この機会に

台湾を訪れてみてはいかがでしょうか。

これらのすべての便におきまして、花巻空港国際チャーター便歓迎実行委員会(当協会事務局)による歓迎行事(記念品贈呈等)が行われます。同実行委員会の構成団体の方も、また、それ以外の方もぜひ歓迎行事にお越しください。



台湾チャーター便歓迎行事の様子

★ふるさと祭り東京参加報告

日本のまつり・故郷の味が一堂に集まる「ふるさと祭り東京」が1月8日(金)から17日(木)までの10日間、東京ドームで開催され、本県から北三陸「あまちゃん」観光推進協議会が出席し、当協会職員が会期中3日間ブース対応支援等に参加しました。

特産品販売ブースでは、「久慈まめぶ汁」、「ソフトクリーム」の販売。観光PRブースでは、パンフレット・映像等による観光地等の紹介のほか、海女衣装体験により北三陸の魅力アピールしました。

また、「盛岡さんさ踊り」、「岩手まるごとおもてなし隊」がステージに出演し、郷土芸能披露・観光PRを行い、会場を大いに盛り上げました。



いわて北三陸観光 PR ブースの様子

★北東北の観光と物産展「ココロぬくもる、ほっこり北東北in函館」参加報告

北海道新幹線開業50日前となる2月5日から7日まで「一足早く春が訪れる岩手へおでかけください」と、函館駅・朝市ひろばを会場に観光PRとお振舞い、物産販売を開催しました。函館駅前の朝市ひろば1階・2階が会場だったこともあり、寒さは気に

せずイベントに専念、ステージには「岩手まるごとおもてなし隊」十そぼっち、「なまはげ太鼓」+秋田観光レディ、「八戸えんぶり」+いくべえなど各県PR隊が登場、歌、踊り、郷土芸能などで会場を盛り上げました。朝市会場ばかりではなく函館市内にも大勢の外国人観光客が見受けられ、食、雪、風景など楽しま



おもてなし隊によるステージPR



まめぶのお振舞い

★協会の主な動き

- 1月 12日~14日 ふるさと祭り東京(東京都)
- 2月 4日 教育旅行誘致宣伝部会第3回幹事会(盛岡市)
- 5日~7日 ココロぬくもる、ほっこり北東北in函館(函館市)
- 10日 トヨタ生産方式による改善セミナー改善活動発表会(盛岡市)
- 3月 3日 チャーター便歓迎実行委員会意見交換会(盛岡市)
- 10日 第2回賛助会員全員協議会(盛岡市)
- 15日 第2回理事会(盛岡市)

★職員のお知らせ

4月1日付けで次のとおり職員の異動がありますので、よろしく願います。

【転出】

観光振興部長 昆野 功
(県観光課 主幹兼観光振興担当課長として転出)

【転入】

観光振興部長 田丸 裕佳子
(県環境保健研究センターから転入)

【退職】

課長代理 細川 純子