

## 平成28年度事業計画

平成27年度は、希望郷いわて国体・希望郷いわて大会を控え、本県のおもてなしの向上を図るため、出前形式の接遇研修会を県内各地で開催したほか、沿岸地域への誘客を促進するための旅行AGTの招請事業や、台湾からの一層の誘客を図るため、SNSを活用した情報発信の強化に取り組んできたところである。

平成28年度は、いよいよ本番を迎える希望郷いわて国体・希望郷いわて大会が、本県を全国の方々にアピールする絶好の機会であると認識し、情報発信の充実強化に努めるとともに、3月26日の北海道新幹線の開業等に伴い激化する地域間競争に対応するため、登録5周年を迎える平泉世界文化遺産や橋野鉄鉱山をはじめ、本県の魅力ある観光資源を全国に発信する。

また、国際観光の分野においては、国際定期便の就航を目指す台湾市場からの誘客拡大を図るため、県や関係機関との連携を強化しながら、各種の情報発信や受入態勢の強化に取り組むほか、台湾の次の市場として、東南アジアの中で訪日旅行客が急増しているタイ市場をターゲットに、本県の知名度アップのためメディア等の招請事業を実施する。

なお、事業推進に当たっては、社会経済情勢の変化や観光関連産業の動き、国の観光施策や外部資金の導入等に機敏に対応しながら、取り組みの重点化、効率化を図りつつ、効果的な執行に努めるものとする。

こうした基本的認識に立って、県、市町村、市町村観光協会、観光関係団体、民間企業等と緊密に連携し、以下の重点事項を中心に事業を展開することとする。

### 1 情報発信

いわての観光のポータルサイトである「いわての旅」のアクセス件数が、日本語及び外国語（英語、中国語（繁体字、簡体字）、韓国語）のページとも年々増加していることを踏まえ、より一層のタイムリーな情報発信と内容の充実に努めるとともに、国体を契機として来県する大勢の方々に本県の観光情報を提供するため、いわて旅地図を増刷し配布する。

### 2 国内誘客対策

大都市圏における本県の知名度向上のため、東京都、名古屋市に加え、新たに大阪市で観光客誘致説明会を開催し、本県観光の魅力を強力に発信する。また、北海道新幹線開業を生かした教育旅行の誘致拡大を図るため、札幌市、函館市、東京都及び大阪市において、旅行会社の修学旅行担当者及び中学校等の担当教諭を対象とする誘致説明会及び商談会を引き続き開催する。

### 3 受入態勢整備

希望郷いわて国体・希望郷いわて大会に向け、おもてなしの一層の向上を図るため、前年

度に引き続き中級レベルの接遇研修会を開催するほか、接遇講師を県内各地に派遣する出前接遇研修会を開催するとともに、これまで取り組んできた生産性向上のための観光産業における業務改善の自発的な取り組みを支援する。

#### **4 国際観光推進**

外国人観光客の一層の誘客を図るため、台湾またはアセアン諸国における旅行博等に参加して本県の知名度の向上に努めるほか、国際定期便の就航を目指す台湾市場については、県や関係機関との連携を強化しながら各種の情報発信や受入態勢の強化に取り組む。また、台湾の次の市場として、東南アジアの中で訪日旅行者が急増しているタイからの誘客を促進するため、メディア等の招請事業を実施するとともに、旅行 AGT 社員などの専門家を招請し、施設や対応の状況について指導や助言を受け、本県の知名度及び受入態勢の向上を図る。

#### **5 連携・支援**

県や関係機関と連携しながら、県内外の観光 PR に参加しいわての情報発信に努めるほか、地域間競争に対応する観光地づくりのため、地域の観光関連事業者が連携して行う、地域の資源を活用した特色ある観光地づくりに向けた取り組みを支援する。

### I 【情報発信】

#### 1 観光情報高度化推進事業

##### (1) 観光情報高度化推進事業

日本語及び外国語（英語、中国語（繁体字、簡体字）、韓国語）とも、毎年アクセス数が伸びている岩手県観光ポータルサイト「いわての旅」を一層活用して、タイムリーな情報発信を行うとともに、新たな情報を加え内容の充実を図る。

##### (2) 観光情報システム分担金事業

（公社）日本観光振興協会が実施する「全国観光情報データベース」の整備・運用に対し、観光情報システム分担金を拠出する。

#### 2 パブリシティ有効活用事業

首都圏、近県等をターゲットとして、地域情報誌、旅行雑誌等を活用して観光情報の発信を行い、本県の知名度の向上を図り、一層の誘客を促進する。

#### 3 観光宣伝媒体作成事業

希望郷いわて国体・希望郷いわて大会に伴う大勢の来県者に対応するため、全県的かつ基礎的な観光資料である「岩手県観光案内図（いわて旅地図）」の改訂版を例年よりも6万部多い30万部印刷し配布する。

#### 4 観光キャラクター活用事業

本県のPRキャラクター「わんこきょうだい」を活用したグッズを作製して頒布し、本県のイメージアップ、認知度の向上を図り、誘客拡大に資する。

### II 【国内誘客対策】

#### 1 観光客誘致促進事業

##### (1) 観光客誘致説明会

大都市圏における本県の知名度向上のため、東京都、名古屋市及び大阪市において、旅行会社の旅行商品造成担当者等を対象とした観光客誘致説明会を開催する。

##### (2) エージェント招待事業

首都圏等の旅行会社の造成担当者を本県に招待し、主に沿岸地域の観光地の視察の機会を提供することにより、新たな観光資源の発掘、旅行商品化を働きかける。

#### 2 教育旅行誘致促進事業

教育旅行の誘致促進のため、二つの世界遺産を有することを強くアピールするとともに、いわての豊かな地域資源を生かした魅力ある教育旅行体験メニューを紹介する誘致説明会を、これまでと同様に北海道函館市、札幌市、東京都及び大阪市において開催する。

### Ⅲ 【受入態勢整備】

#### 1 いわての観光サポート事業

##### (1) 「いわて観光おもてなしセンター」管理運営

協会内に設置した「いわて観光おもてなしセンター」において、来訪による観光相談や電話及び電子メール等で寄せられる資料請求等に対応し、観光情報を提供する。

##### (2) 「V」案内所運営等観光情報提供事業

協会内に設置した「V」案内所において、外国人旅行者に対して観光情報を提供するとともに、国内旅行者に対しても観光情報を提供する。

#### 2 いわて・盛岡広域観光センター運営

本県を訪れる観光客に対して観光情報の提供、観光相談等を行うため、盛岡駅南口にある観光案内所の運営経費の一部を助成する。

#### 3 観光土産品改善事業

観光土産品の品質向上を図るため、昭和35年から実施してきた観光土産品改善事業については、当初の目的である適正表示については達成されたと考えられるため、新規の推奨を中止するが、現時点で推奨している土産品の推奨期限となる平成29年12月末日まで制度を存続することとし、要望に応じて推奨シールの配布を行う。

#### 4 ボランティアガイド育成事業

観光ボランティアガイドの資質の向上と相互の連携を目的に設立した「岩手県観光ボランティアガイド連絡協議会」に対して支援を行う。

#### 5 観光業務優良従事者表彰

観光業務に従事する職員の意欲の高揚と資質の向上を図るため、各団体より他の模範とするに足りると認められて推薦された方々を「いわて観光の日」事業において表彰を行う。

#### 6 「おもてなしの心」向上研修事業

希望郷いわて国体・希望郷いわて大会の前に、本県の「おもてなし」の向上を図るため、「いわて観光おもてなしマイスター」のレベルアップ研修会を兼ねて、観光関連施設従事者や観光関係団体の職員等を対象とした研修会を開催するとともに、同おもてなしマイスターを地域に派遣する出前接遇研修会を開催する。

また、平成25年度から3年間取り組んできた観光事業者の業務改善の自発的な取り組みを支援する。

#### 7 「観光の日」事業

「いわて観光の日」（5月16日）に合わせて、県民の観光に対する意識啓発活動の一環として、観光業務優良従事者表彰、観光関係者による講演等の記念事業を行い、気運の醸成を図る。

## IV 【国際観光推進】

### 1 外国人観光客誘致宣伝事業

#### (1) 外国人観光客誘致宣伝事業

本県の外国人旅行者誘致の主要なターゲットである台湾又はアセアン諸国において開催される旅行博等に参加・出展し、観光情報の紹介やPRを行うとともに、旅行会社及び航空会社への商談活動を行うほか、県が主催する観光ミッション団等に参加し、各種観光情報の発信を行う。

#### (2) タイメディア等招請事業

タイ国内の著名なタレントの出演する旅番組のロケなど、現地で情報発信力の大きいメディアを誘致することにより、タイ国内において本県の観光情報を紹介し、知名度の向上を図る。

### 2 外国人観光客受入態勢整備事業

#### (1) 国際チャーター便歓迎行事等

いわて花巻空港を利用する台湾等の国際チャーター便の歓送迎行事を実施し、本県の外国人観光客の誘致を促進する。

#### (2) 「V」案内所運営（いわて・盛岡広域観光センター）

本県を訪れる観光客に対して観光情報の提供、観光相談等を行うため、盛岡駅南口の「V」案内所の運営経費の一部を負担する。

#### (3) 台湾観光客受入態勢整備事業

台湾から旅行 AGT の社員等の専門家を招請し、観光地や観光施設等の受入態勢に関して助言や指導を受け、受入態勢の向上を図る。

#### (4) タイ観光客受入態勢整備事業

タイから旅行 AGT の社員等の専門家を招請し、観光地や観光施設等の受入態勢に関して助言や指導を受け、受入態勢の向上を図る。

### 3 北東北三県・北海道ソウル事務所管理運営

北東北三県及び北海道が共同で設置する北東北三県・北海道ソウル事務所の管理運営を岩手県から受託し、韓国からの観光客の誘致促進のために観光商談会に参加するほか、4道県が連携して実施する事業に対して、支援、協力する。

## V 【連携・支援】

### 1 各種キャンペーン支援事業

#### (1) いわて観光キャンペーン推進費

いわて観光キャンペーン推進協議会へ負担金を支出し、同協議会の活動を支援する。

#### (2) いわてウインターリゾート協議会事業

冬季におけるスキー客等の誘客を図るため、いわてウインターリゾート協議会への負担金を支出し、同協議会の活動を支援する。

### (3) 各種キャンペーン支援事業

上記(1)、(2)の協議会をはじめ、県や関係機関等が実施する観光キャンペーンの活動を支援、協力するほか、様々な観光イベントに出展・参加し、各種観光情報の発信を行う。

## 2 魅力ある観光地づくり支援事業

地域の観光事業者が主体となって行う、地域の資源を活用した特色のある観光地づくりを支援する。

## 3 県外事務所観光振興支援事業

本県の各県外事務所が実施する観光客誘致のための各種事業に対して支援する。

## 4 (公社) 日本観光振興協会への拠出金

(公社) 日本観光振興協会に全国広域観光振興事業に係る拠出金を拠出する。

## 5 東北観光推進機構事業

東北七県による広域観光の推進を図るため、東北観光推進機構に負担金を拠出する。

## 6 北東北三県観光立県推進協議会事業

北東北三県による国内観光等の推進を図るため、北東北三県観光立県推進協議会に負担金を拠出する。

## 7 観光宣伝事業等負担

岩手県空港利用促進協議会等の観光関係団体等に対して負担金を支出する。また、会員の現状やニーズを把握するため、会員への訪問活動を実施する。

## 【その他】

- 1 観光関連団体との連携を一層強化するとともに、当該団体が主催する各種イベントやMICEの誘致等の実施に対して積極的に支援、協力する。
- 2 国際リニアコライダー（ILC）の実現に向けて、観光面から連携・協力する。
- 3 前年に引き続き、いわて希望ファンドの一層の活用など外部資金の導入に努める。