

心のバリアフリー チェックリスト Check!

皆さんの心のバリアフリー(人的対応・サービスの可否)について、チェックしてみましょう
～観光庁 宿泊施設におけるバリアフリー情報発信のためのマニュアルから～

障害種別	チェック項目	確認のポイント	チェック欄
肢体不自由の方	従業員による施設内移動時の介助	介助の依頼があった場合の対応の可否、対応可能な時間帯及び対応範囲等を確認	可・否 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	車いす使用の方	食事会場(宴会場)における従業員による介助・サポート	可・否 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
視覚障害の方	従業員による建物入口・客室までの誘導(施設到着時)	施設到着時に依頼があった場合の対応の可否、対応可能な時間帯及び対応範囲等を確認	可・否 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	従業員による客室内設備や操作方法の説明	介助の依頼があった場合の対応の可否、対応可能な時間帯及び対応範囲等を確認	可・否 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	従業員による施設内移動時の介助	介助の依頼があった場合の対応の可否、対応可能な時間帯及び対応範囲等を確認	可・否 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	食事会場(宴会場)における従業員による介助・サポート	介助の依頼があった場合の対応の可否、対応可能な時間帯及び対応範囲等を確認	可・否 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
聴覚障害の方	電話、FAX、メールなどの複数の問合せ手段	顧客のニーズに応じた複数の問合せ手段(連絡方法)の有無、対応可能な時間帯等を確認	可・否 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	従業員による筆談対応	フロント等への筆談具の設置の有無、筆談による対応の可否を確認	可・否 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	従業員による手話対応	フロント等での職員による手話対応の可否、対応可能な時間帯等を確認	可・否 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
その他全般	部屋食の提供	部屋食の提供可否、対応可能な時間帯、申込方法等を確認	可・否 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	食事の提供のフレキシブルな対応(アレルギー対応食、きざみ食 等)	心身の状況等に応じた食事の提供可否、対応範囲、申込方法等を確認	可・否 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	食事の食品成分表示	食事会場(宴会場)にて提供する食事の成分表示の有無、表示内容、対応範囲等を確認	可・否 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	多言語対応	フロント等での職員による多言語対応の可否、対応言語、対応可能な時間帯等を確認	可・否 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

心のバリアフリー 関係マニュアル等URL一覧

詳細情報はこちらをご参照ください。

観光庁 ユニバーサルツーリズム

<http://www.mlit.go.jp/kankoch/shisaku/sangyou/manyuaru.html>



政府広報オンライン

<https://www.gov-online.go.jp/useful/article/201812/1.html>



国土交通省「観光地におけるバリアフリー情報提供のためのマニュアル」

http://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000177.html



国土交通省「観光地のバリアフリー評価マニュアル」

http://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000147.html



困ってこそ、助けを求める人がいます。でも、困っているけれど、頑張ろうとしている人もいます。さまざまな心身の特性や考え方を持つ人々が、お互いに理解を深め、コミュニケーションをとり支え合い、建物などモノの障害だけではなく、心のバリアを乗り越えて、その壁を取り払ってほしい。始めてください、あなたから。



いわてバリアフリー観光情報案内所(公益財団法人岩手県観光協会内)

〒020-0045 岩手県盛岡市盛岡駅西通2-9-1(マリオス3階)
TEL 019-651-0626 FAX 019-651-0637
E-mail info@iwatetabi.jp URL <https://iwatetabi.jp/barrierfree/>



※このリーフレットはユニバーサルデザインフォントを使用しています。
※色覚障害のある人に配慮した色使いで作成されています。

岩手県の観光関係者の皆さんへ

心のバリアフリーで おもてなし

それは、思いやる気持ちの姿勢。



公益財団法人 岩手県観光協会