



暑い中の街歩き、皆さん大変お疲れさまでした。  
(花巻おもてなし観光ガイド 高橋奈美)

# 花巻おもてなし観光ガイド通信 イギリス海岸 創刊号



## 岩手県観光ガイド連絡協議会は瀬戸前会長から高橋新会長へ

岩手県観光ボランティアガイド連絡協議会の総会にあたり、一言ご挨拶を申し上げます。  
まずもって、私事で大変恐縮ですが、春先の帯状疱疹の予後が思わしくなく、その後5月に入院し1ヶ月を経て退院したものの回復に至らず、現在、自宅にて療養させていただいております。協議会の20年を振り返り、そして新たな歴史を刻んでいくことを確認し合う、大切な区切りの総会を欠席しなければならなくなってしまい、お客様を笑顔でお迎えし、次の目的地へとお送りする観光ガイドの一人としても日頃の不摂生を大いに反省し、また、心からお詫びを申し上げます。  
皆さまには研修会を通じて交流を深めると同時に、くれぐれも健康にご留意いただきながら、協議会を盛り立て、岩手の観光の進展に寄与されるようお願いするばかりでございます。  
この2年間、十分なおもてなしとは言えませんでしたが、反省点も多い研修会でしたが、釜石での開催にご協力を賜り、大変ありがとうございました。



瀬戸元 前会長

去る7月21日、令和6年度「岩手県観光ボランティアガイド連絡協議会総会」が、花巻駅前ホテルグランシェールを会場に開催されました。  
お忙しい中ご来賓として上田花巻市長代理観光課長 松田様、県観光協会部長代理 工藤様、花巻観光協会専務理事 佐々木様 高橋孝子 新会長にご出席いただきました。  
残念なことに瀬戸会長が病氣療養中との事でご出席が叶いませんでしたが、会員の皆様へのメッセージをお預かり致しましたので、私副会長が代読させていただきました。一日も早くご快復されますことをお祈りいたします。また、二年間当協議会の事務局を担当いただきました釜石観光物産協会専務理事和田様には大変お世話になり改めて感謝申し上げます。  
総会では瀬戸会長不在のため会則に従い、代わって私が議事進行を務めさせていただきました。不慣れな進行役でしたが、皆様のご協力により全ての議案が承認されました。  
議案第2号「県観光ボランティアガイド連絡協議会」の名称変更につきましては、20年間続いた「県ボラ」の名称が「県観光ガイド連絡協議会」と改められ、それに伴う会則の改正についても承認いただきました。また、議案第4号役員選任については、この度私が会長に選任いただき、今後2年間皆様のご協力の下進めて参りますので、よろしくお願いいたします。副会長には当面の間「いわいの里ガイドの会」佐藤仁様にお願いすることになりましたが、今後再度検討を重ねて参りたいと思います。  
午後の研修会として、基調講演と街歩きを実施いたしました。30度を超す猛暑の中、約1時間半の道程を歩いていただきました。ジリジリと照りつける日差しの中、途中休憩を取りながらでしたが、皆様には大変ご苦勞をおかけしました。熱中症対策も考慮して冷たいおしぼり等を用意しましたが、反省点も多々あり、今後の課題となりました。次回はバス移動研修を考えていますので、是非次回もご参加頂きますようお願いいたします。  
この度は誠にありがとうございました。



高橋孝子 新会長

### 【アンケート結果】

この度の総会・研修会アンケートにご回答いただきありがとうございました。集計結果は以下のとおりです。

1. 総会、講演会、街歩きの設定について 良い75% ふつう20%  
(主な意見)・総会の進行がスムーズで良かった ・名称変更によりプロ意識の改革が必要
2. 講演会は如何でしたか 良い88% ふつう4% 良くない4%  
・もっと聞きたかった ・ガイドにとって大事な内容で参考になった
3. 街歩きについて 良い64% ふつう24%  
・10人ずつに分けるべき ・暑さで後半厳しかった ・時間が足りない
4. 興味のあったところは 賢治スポット7人 花巻城址19人 軽便鉄道2人  
・花巻城址の大きさにびっくり ・盛岡城からの時鐘についてもっと知りたい
5. 花巻おもてなし観光ガイドと貴団体との違いは  
・コース別の案内 ・有料か無料かの違い ・自然ガイドと街中ガイドの違い ・イヤホン使用
6. 時間設定について 良い68% ふつう12% 良くない12%  
・ガイド時間が短かった ・街歩きは長かった ・街歩きは朝等涼しい時間帯に
7. 自由記載(意見)  
・駅のお出迎え、冷たいおしぼり、漬物とトマト等おもてなしが良かった。  
・ガイドコースについてもう少しガイド同士の打合せが必要。  
・初めて参加したが、ガイド団体数、県からの補助があることなど、様々知る事ができた。  
・街歩きの際、団体の後方にガイドの方が居り、気にかけていただき有難かった。  
・新会長の挨拶がすばらしく、心強く安心した。

### ～編集後記～

花巻おもてなし観光ガイドの会 大森松司  
それにしても、あの日は蒸し暑く危険な日であった。私のガイドは、ただただ距離と時間に追いまくられ申し訳なく思っています。さて、その後1週間も経たない27日(土)に編集会議を開き、この度みな様に当広報誌をお届けすることができ、たいへん嬉しく思っています。もち論内容的にはまだまだ不十分かと思いますが、広報部員のみな様が今成すべきことを常に理解し行動されていたこと、発行への意欲の情熱が作り上げたものと思います。その努力に免じてご容赦いただければ幸いです。最後に部員のみな様に感謝!



【発行】令和6年8月22日 岩手県観光ガイド連絡協議会事務局  
花巻市葛3-183-1 一般社団法人花巻観光協会(花巻市交流会館内)  
担当:花巻おもてなし観光ガイドの会広報部会  
部会長 大森松司、部員 菊池知子、佐藤正恵、沖村正行、菅原元、八重樫和宏



祝辞を述べられる  
花巻市松田観光課長



高橋新会長の就任挨拶



【総会の様子】

# 岩手県観光ガイド連絡協議会 令和6年度 総会・研修会 実施報告

「令和6年7月21日（日）総勢68名の参加をいただき、花巻市において岩手県観光ボランティアガイド連絡協議会 令和6年度総会・研修会」が開催されました。

【ご参加いただいた皆様】

【総会・研修会の様子】

No	団体名	参加人数
来賓	花巻市観光課長 松田 隆様	1名
来賓	岩手県観光協会部長代理 工藤 良昭様	1名
来賓	花巻観光協会専務理事 佐々木 豊様	1名
1	天台寺観光ボランティアガイドの会	1名
2	八幡平自然散策ガイドの会	1名
3	陸前高田観光ガイド部会	1名
4	盛岡ふるさとガイドの会	16名
5	観光交流ネット千厩	2名
6	いわいの里ガイドの会	7名
7	釜石観光ガイド会	4名
8	遠野ふるさと観光ガイドの会	1名
9	義経夢の会	2名
10	みずさわ観光サポーターの会	3名
11	奥州市観光物産協会	1名
12	八幡平市観光協会	3名
13	盛岡観光コンベンション協会	1名
14	遠野市観光協会	2名
15	花巻おもてなし観光ガイドの会	16名
16	花巻観光協会	4名
合計		68名



「ようこそ 花巻へ！」花巻駅でお出迎え



「よくおでったなは！」



ホテルグランシェール花巻3階「瑠璃の間」を会場に開催されました。ご来賓の皆様をはじめ、各ガイドの皆様、暑い中遠方よりご足労いただき感謝申し上げます。これを機に、各ガイドの皆様の協力体制を強化し、各地域の魅力発信による観光活性化、更なる観光集客力アップに取り組んでいきましょう！  
(花巻おもてなし観光ガイド八重樫和宏)

## 【基調講演】

「だから岩手はやめられない！」  
～ヨソモノの視点と伝え方について～

講師 えんえむ花巻株式会社 取締役放送局長 落合 昭彦 様



盛岡に移住されて33年、今でも移住当初の「観光客目線（ヨソモノ視点）」で新鮮な気持ちを持ち続け、岩手のすばらしさを発見・発信していただいていること、また、ガイドとしてお客様への向き合い方や方言の魅力、間の取り方や敬語の使い方、更には活舌練習まで、話のプロとしてのノウハウを教えてください、最高の講演会でした。

(花巻おもてなし観光ガイド 菊池知子)

## 【研修会】 街歩き研修 ～花巻市街と花巻城址～

街歩きは45名様2班に分かれて行われました。当ガイドの会も16名で総力を挙げて対応。銀河ポッポ前で写真撮影後、猛暑の中、賢治さんが生まれ育った花巻中心部の名所旧跡を巡りました。訪れた土地を“歩く”のは観光の醍醐味と熱心に研修は進んでいきました。

今回、設けた休憩所では、熱中症対策としてメンバー自家製のトマトときゅうりの漬物、おしぼりでおもてなし。花巻城址本丸跡から稗貫農学校跡地を通り銀河ポッポからくり時計の演奏時刻に無事戻ってきました。限られた時間での研修、新発見等何か心に感じていただけたら幸いです。ご参加ありがとうございました。

(花巻おもてなし観光ガイド 佐藤正恵)



開始直後イヤホンの調子が悪く、ご迷惑をお掛けしました！  
(花巻おもてなし観光ガイド 阿部栄子)



花巻の街歩きは、大切な想い出との対話なのです！  
(花巻おもてなし観光ガイド 佐藤一義)



## 街歩き研修 コースのご案内

- ・なはん広場銀河ポッポ（からくり時計）前スタート
- ・林風舎
- ・幸橋、稗貫郡役所跡、岩手軽便鉄道本社跡
- ・岩手軽便鉄道鳥谷ヶ崎駅跡
- ・やぶ屋総本店、花巻市役所
- ・花巻城鐘楼（復元）
- ・花巻城址（西御門～本丸跡、等）
- ・稗貫農学校跡（郡立養蚕講習所跡）
- ・なはん広場銀河ポッポ前

