

平成27年度外国人観光客受入態勢整備事業における招請事業の指摘事項等(共通事項)について

1 台湾人観光客受入態勢整備事業(2015/10/19~10/23)

項目	区分	内容
1. 施設内の表示		
	フロント	クレジットカードが使える場合、使えるカードを表示して欲しい。
	客室内	多言語標記の他、サイン(絵文字)も有効
	施設内廊下等	(屋外の広い施設、増改築をして複雑な施設などの場合) 施設によっては、分岐点に施設の見取り図や、現在地の表示が欲しい。
	説明、解説	多言語標記の他、サイン(絵文字)も有効
	その他	外国人が来る時は、紙でもいいので歓迎を表示してくれるとうれしい。
2. 食事について		
		暖かいもの(鍋とやスープ)は必須。
3. 設備について		
		Wifi対応が望まれる。
4. サービス、対応について		
		売店:ここでしか買えないもの、買ってほしい物は強調して表示、配置したほうが いい。