

平成28年度外国人観光客受入態勢整備事業における招請事業の指摘事項等(共通事項)について

1 台湾観光客受入態勢整備事業(2016/11/29-12/2)

項目	区分	内容
1. 施設内の表示		
	客室内	飲物など有料無料の表示(漢字だけでも可)があれば良い。
	施設内廊下等	朝食会場、浴場への案内表示があれば良い。
	説明、解説	中文か英文の説明があれば良い。
	その他	表示は漢字でも可。
		繁体字と簡体字は全く違うので注意が必要。
2. 食事について		
		バイキングの料理名は漢字もあればわかりやすい。
3. 従業員について		
		親切で良かった。
4. 設備について		
		wifi対応は必要。 展示物等の説明・案内は中文や英文があれば良いが、ipadなどを活用するのも良い。
5. サービス、対応について		
		説明が丁寧で、親切で良い。 中国語を話せる人がいなければ、説明など中文で作成した書面を渡すのも良い。

2 タイ観光客受入態勢整備事業(2017/1/30-2/3)

項目	区分	内容
1. 施設内の表示・案内		
	客室内	浴場へタオルを持って行く必要がある場合の説明があれば良い。 ドリンクの有料・無料を明記して欲しい。
	施設内廊下等	英語または絵(イラスト)の案内表示があれば良い。
	その他	表示は英語があれば可。 トイレや浴場の男女の区別は、色だけではわかりにくい。
2. 食事について		
		バイキングの料理名は英語があればわかりやすい。 コーヒーの種類やお茶の入れ方の英語表示があれば良い。 メニューを選べるのは嬉しい。 デザートも大事な要素。
3. 従業員について		
		親切で良かった。
4. 設備について		
		wifi対応は必要。 展示物や売店等の案内や表示は英文があれば良い。 トイレは洋式があれば良い。 エレベーターの開閉やトイレの大小など英語での表示があれば良い。
5. サービス、対応について		
		説明が丁寧で、親切で良い。