

令和4年度事業計画（案）及び収支予算（案）に対する賛助会員の御意見及び対応について

公益財団法人岩手県観光協会

	項目	御意見の内容（趣旨）	対応
1	全般	<p>近い将来への取組も必要だが、コロナ禍で生計が苦しい観光事業者を支援する喫緊の支援策や観光客を歓迎するメッセージの発信が必要。「感染状況が落ち着いたら」では遅い。</p> <p>また、県外からの個人旅行者が歓迎されていると伝わるよう、県内事業者が行うWebを含む各種プロモーションへの支援策や観光協会が主体となったメッセージの発信が必要。</p>	<p>観光客を歓迎するメッセージについては、当協会ホームページ「いわての旅」で発信できるよう準備しています。</p> <p>また、観光事業者への喫緊の支援策については、御意見の趣旨を県にもお伝えします。さらに、ネットを活用する個人旅行者の利便にも資するよう、ネット専用旅行会社への商談等の働きかけも検討して参ります。</p>
2	国内観光客の誘致促進	<p>誘致説明会・商談会は、コロナ禍を考慮し、オンライン等、実施可能な方法を検討してほしい。対面でなくとも効果的にできる方法を併せて検討すべき。</p>	<p>令和3年度の商談会は全てオンラインで実施したところですが、参加会員の皆様からは、顔が見える現地開催の要望が多いことから、極力現地における対面での開催を予定しています。また、オンラインならではの利便性もあることから、対面と併せての実施を計画しています。</p>
3		<p>誘致説明会・商談会の運営に当たっては、東北観光推進機構との連携により効率的な取組を進めてほしい。</p>	<p>引き続き、東北観光推進機構と連携し効率的な事業運営を実施して参ります。</p>
4	観光人材の育成	<p>今後の観光人材の育成のため、専門人材育成も含めた様々な研修や交流会等を実施してほしい。</p> <p>なお、いわて観光おもてなしマイスターの育成も必要と考える。</p>	<p>観光人材の育成については、おもてなし向上研修に加え、最新の観光課題をテーマとした研修会の実施も予定しています。</p> <p>あわせて、協会の機能強化のため新たに登用する専門人材からデータ分析等の実務を学ぶ機会（研修）の提供についても検討しています。</p> <p>また、現在、マイスターの御協力をいただき研修を実施していますが、新たなマイスターが必要となる場合は、育成について検討したいと考えています。</p>
5		<p>動画撮影、SNSでのPRなどのプロによるセミナーを開催してほしい。</p>	<p>動画、SNSはプロモーションの有効な手段ととらえており、開催について検討するとともに、県、民間事業者などが開催する同様のセミナーについても情報提供して参ります。</p>
6		<p>岩手県観光ボランティアガイド連絡協議会の事務局を岩手県観光協会を持つことを検討してほしい。</p> <p>（理由） 県内各観光ボランティア団体は会員減少や高齢化に伴い、継承・維持への根本的対応を迫られる段階にきていること等により、事務局の持ち回りによる運営が厳しい状況となっている。</p>	<p>団体独自の運営の在り方に関する重要な御意見で軽々にお話しすることはできませんが、これからも、団体の自主的な活動を、必要に応じて助成するなど、側面から支援していきます。</p>
7	協会の機能強化	<p>具体的にどのような事業展開を想定しているのか伺いたい。</p> <p>観光データの分析によるターゲット層の設定や効果的なプロモーション手法の提案について支援してほしい。</p>	<p>地域間競争に対応できる観光地域づくりを目指すため、当協会に専門人材を新たに登用し、観光地域づくりに意欲的な地域のデータ分析・マーケティングや戦略策定、プロモーションなどのお手伝いができるよう、ノウハウを高めたいと考えています。</p> <p>また、専門人材からデータ分析・マーケティングや戦略策定などの手法を学ぶ機会（研修）の提供や、地域への分析結果の還元なども検討しています。</p>
8		<p>デジタルマーケティングについて、様々な要因から各自治体やDMOが単独で導入することは難しい。広域観光の観点から県全体でデータ分析を行う必要性があると思われる。他県では、県全体で取り組み、各地域にフィードバックしているところもあることから、各自治体やDMOでデータ活用する仕組みを構築してほしい。</p> <p>世界的にSDGsの取組が加速する中、持続可能な観光への取組がスタンダードになっていくと思われる。各地域が自己分析を行い、地域の現状や観光地としての強み、弱みを把握し、今後の目標設定を行っていく必要があると思われるので、そのための研修実施や支援等をお願いしたい。</p>	
9	その他 MICEの誘致活動に対する支援、協力	<p>具体的にどのような支援・協力内容を想定されているか伺いたい。</p>	<p>誘致活動に活用いただける資材（岩手県観光案内図や観光動画）の貸与・提供を想定しています。</p>
10	事業計画（案）	<p>英語の頭文字を並べた単語やカタカナ単語が多くてわかりにくいので、漢字を使用した日本語で表記し、カタカナ単語等はその後ろに括弧書きで表示してほしい。</p>	<p>御意見の趣旨を踏まえ、できるだけ事業計画の表記に反映いたしました。</p>
11	収支予算（案）	<p>減免は非常にありがたい。</p>	<p>引き続き、賛助会員の皆様のニーズをお聴きし、事業運営に反映して参ります。</p>