

会場とオンラインとの併用
参加料無料

令和4年度

わかりやすく、外国人のおもてなしを学べます。

おもてなしの心向上研修会 インバウンド編 開催のお知らせ

今般の個人旅行やビザ免除の再開など、水際対策の緩和により、外国人観光客の来訪が見込まれます。

岩手県観光協会では、外国人観光客への対応力（接遇）の向上を目指し、標記研修会を開催します。外国人観光客受入の基礎知識や英語での実践的な対応を学びます。会場とオンラインとの併用で行います。

多数のご参加をお待ちしておりますので、ぜひお申し込みください。

日時 令和4年11月2日（水）13：00～14：50（受付12：40～）

会場 盛岡地域交流センター マリオス 18階 会議室 188
（盛岡市盛岡駅西通2-9-1 TEL019-621-5000）

定員 当協会賛助会員、いわて観光おもてなしマイスター
会場参加 定員16名（申込先着順）
オンライン参加 定員なし（ZOOM利用）
・会場参加について、1賛助会員あたり最大3名までの参加にご協力をお願いします。申込先着順で受付し、定員になった場合は、申込期限前でも締切りますので、ご了承ください。

内容 外国人観光客の受入 基礎から学ぶ現場で使える実践的知識
英語での実践的な接客事例（感染対策含む）等

講師：株式会社アール&キャリア 専属講師 浜田 幸子 氏

申込期限 令和4年10月19日（水）まで

申込方法 別添「受講申込書」に必要事項を記入し、メール又はFAXにてお申込ください。

その他 会場参加の際は、マスクの着用等、感染防止への御協力をお願いいたします。

問合せ 主催 公益財団法人岩手県観光協会 電話：019-651-0626



(公財) 岩手県観光協会 宛 E-mail kudo-y@iwatetabi.jp

FAX : 019-651-0637

※ 添書は不要です。このままお送りください。

令和4年度おもてなしの心向上研修会インバウンド編 受講申込書

下記のとおり申込します。

※参加方法の欄には、会場又はオンラインに○印をお願いします。

又、オンライン参加の場合は、参加者のメールアドレスをご記入をお願いします。

賛助 会員名			事業 所名		
参加者 名	しめい 氏名	部署名 役職名	参加方法 (○印)	メールアドレス	
	①		会場 ・ オンライン		
	②		会場 ・ オンライン		
	③		会場 ・ オンライン		
連絡先	担当者名	部署名・役職名			
	TEL				FAX
	メールアドレス				

留意点

- 1 オンライン参加者には、ご記入いただいたメールアドレスに ZOOM の URL 等をお送りします。
- 2 申込受付を、上記の連絡先（担当者）に、メール（又は、FAX）でお知らせします。
- 3 会場参加の方には、マスクの着用等、感染防止への御協力をお願いいたします。

【問合先】公益財団法人岩手県観光協会 （担当：工藤）

TEL : 019-651-0626 FAX : 019-651-0637

〒020-0045 盛岡市盛岡駅前通2-9-1 マリオス3階