



令和5年度

おもてなし研修 中国編

岩手大学
呉 慧敏

非常勤講師

中国人観光客の受入情報

中国の情報

- 7/25仙台⇄大連・北京線の再開と8/10団体旅行の解禁
- 中国の訪日観光・スタイルと日本への観光時期

喜ばれる・お勧めのおもてなし

- 岩手県内で喜ばれる観光資源・グルメ・体験
- 旅行中にお勧めの対応ポイント

中国語での実践的な接客

- よく使う中国語での挨拶
- 接客現場で求められる語学力

中国の情報 訪日観光のビザ申請

●ビザ申請 受理した翌日から5業務日

団体観光—主催する旅行会社により申請 15日以内滞在 シングルビザ 添乗員付

個人観光—個人により申請 15日又30日以内滞在 有効期間3か月 添乗員不要

対象者 「一定の経済力を有する者とその家族」

指定大学の在籍する学生(学部・大学院)又は同校卒業後3年以内の卒業生

東北六県観光—マルチプルビザ 「十分な経済力を有する者とその家族」

要件 1回目の訪日で東北六県のいずれか、又は複数の県に宿泊すること

中国の情報 訪日観光のスタイル

- ◆ **団体**—中高年・定年退職者と現役大学生が主流（年齢層）
初回訪日（来日回数）
一定の経済力を有する（経済力）
- ◆ **個人**—小グループ 夫婦・家族/親子・兄弟・友人・同僚
- ◆ **特殊**—民間グループ 太極拳・自転車倶楽部・同窓会・親戚

中国の情報 訪日観光の時期

- ◆ 中国の連休 春節 + 民間三大祭り + 夏と冬休み
- ◆ 日本の観光シーズン お花見・紅葉・お祭り・スキー
- ◆ 記念旅行 卒業旅行 ・ 「高考」旅行

中国の情報 民間三大祭り-国民休日

元宵節

- 旧暦1月15日（元宵節）
- 色とりどりの灯籠を掛けたり、元宵を食べる

端午節

- 旧暦5月5日（端午の節句）
- 詩人屈原の記念、竜舟を競ったり、粽を食べる

中秋節

- 旧暦8月15日（中秋の名月）
- 収穫のお祝い、月を楽しんだり、月餅を食べる

民間三大祭り



元宵



粽子



月餅

令和5年度おもてなし研修 中国編

喜ばれる・お勧めのおもてなし

- 岩手県内で喜ばれる観光資源・グルメ・体験
- 旅行中にお勧めの対応ポイント

喜ばれるおもてなし

- 見・食・買 中国観光客が岩手に求める事と物
- 春・夏・秋・冬 喜ばれる観光資源 知名度アップ
- コト消費 岩手しかできない喜ばれる体験

喜ばれるおもてなし

➤見る

自然観光 桜と雪と一緒に楽しむ 海と山の美景

歴史と伝統行事 平泉世界遺産 チャグチャグ馬っこ

➤食べる

「和」を求める — 和食

食べたことがない食材 同じ食材で異なる加工方法

喜ばれるおもてなし

➤ 買う

持ち帰りやすい小型電気製品 OK

中型と大型電気製品 NG

化粧品・薬・サプリメント・日常用品 OK

海産物 NG

喜ばれるおもてなし

➤ 観光資源

アスピーティライン 石割桜 北上展勝地 龍泉洞

浄土ヶ浜 温泉(秘湯/湯治)

歴史・伝説・エピソードなどピーアルで 知名度アップ



喜ばれるおもてなし

➤ コト消費 岩手しかできない喜ばれる体験

桜と雪回廊 一緒に体験

わんこそば 掛け声とテンポに合せ 斬新なスタイル

さんさ踊り 国籍関係なく皆で自由に輪踊りの参加

学ぶ防災 津波遺構たろう観光ホテル

東日本大震災津波伝承館

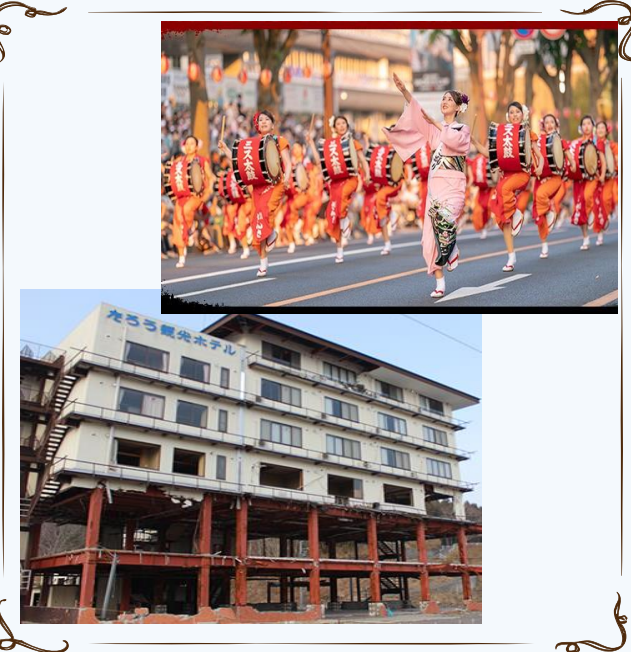
岩手で人生初の体験



桜と雪回廊



わんこそば



さんさ踊り
/学ぶ防災

お勧めのおもてなし

- **飲食習慣** 味(南甜北咸) 温度(温かい食事)
生もの**NG**(魚介類・卵) 水(常温・お湯)
- **標識・表示** 標識は大文字/マークも有効に使用
表示は簡単でよい
- **注意事項** **団体**最初に伝達 **個人**資料配布

お勧めのおもてなし

➤ スマホ決済

日本今年のサラ川柳 サイフより スマホ忘れが 致命傷

中国現在の象徴 スーパーの買い物 レストランの飲食

交通機関の交通費 公共施設の利用料

全ての支払いは**スマホ決済** **財布不要**

スマホ決済・クレジットカード決済



支付宝

Ali pay



微信支付

WeChat pay



銀聯カード

令和5年度おもてなし研修 中国編

中国語での実践的な接客

- よく使う中国語での挨拶
- 接客現場で求められる語学力

中国語での実践的な接客

- よく使う中国語での挨拶
- 漢字で書く + スマホ翻訳アプリ
- 事前に準備する指差し接客用語
- 語学力を身につける 确实通用

①中国語で挨拶しましょう

基本的なあいさつ

Huān yíng guāng lín

欢迎光临

フアンイングアンリン

いらっしやいませ

Nín hǎo

您好

ニン ハアオ

こんにちは

Zǎo shang hǎo

早上好

ツアオ シアン ハアオ

おはようございます

Wǎn shang hǎo

晚上好

ウアン シアン ハアオ

こんばんは

Xiè xiè

谢谢

シエイ シエイ

ありがとうございます

Zài jiàn

再见

ツアイ デイエン

さようなら

②様々な場面で使う中国語

ホテルのフロント

スタッフ Nín xiǎng zhù sù ma ?
您想住宿吗？

お客様 Shì de wǒ xiǎng zhù sù
是的，我想住宿。

スタッフ Nín yǒu zhèng jiàn ma
您有证件吗？

お客様 Yǒu zhè shì wǒ de hù zhào
有，这是我的护照。

スタッフ Nín zěn yang fù fèi ne
您怎样付费呢？

お客様 Wǒ yòng xìn yòng kǎ zhī fù
我用信用卡支付。

ニイン シイアン チウスウーマア？
ご宿泊したいのですか。

シードウー、ウオシイアン チウスウー。
はい、宿泊したいのです。

ニイン イオウ チアン ディエン マア？
身分証明書がありますか。

イオウ、チウスイーウオドウーフウーヂアオ。
あります、これは私のパスポートです。

ニイン ツェン イアン フウフェイ ナー？
どのようにお支払いにしますか。

ウオ イオン シイン イオン カアー ディーフウー。
クレジットカードで支払います。

③様々な場面で使う中国語

ホテルのホール（レストラン）

お客様 Lái liǎng bēi pí jiǔ
来两杯啤酒。

ライリイアンペエイピーチォウ。
ビールを2杯ください。

スタッフ Nín yào bīng zhèn de hái shì cháng wēn de
您要冰镇的，还是常温的。

ニンイアオピンヂェンドゥー，ハアイシイーチアンウェンドゥー？
冷やしたのですか、それとも常温ですか？

お客様 bài tuō jiā diǎn er fàn
拜托，加点儿饭。

パイトウオ，デアディエンルファン。
ご飯のおかわりをお願いします。

スタッフ Hǎo de qǐng děng yí xià
好的，请等一下。

ハアオドゥー，チインダアンイーシィア。
はい、少々お待ちください。

④ 様々な場面で使う中国語

売店 (コンビニ)

お客様 Zhè er yǒu lǐ pǐn qiáo mài miàn ma
这儿有礼品荞麦面吗？

スタッフ Yǒu Nín mǎi jǐ gè (dài)
有，您买几个(袋)？

お客様 Qǐng wèn Cè suǒ zài nǎ er
请问，厕所在哪儿？

スタッフ Cè suǒ zài qián bian er
厕所在前边儿。

zuǒ bian er yòu bian er
(左边儿 右边儿)

ヂウーア イオウ リイー ピインチイアオ マアイ ミエン マアー？
ここに土産用そばがありますか。

イオウ ニイン マアイ ディー グウー (ダアイーア)？
あります、何個(袋)お買いになりますか。

チイン ウェン， ツウーアスウオザイ ナール？
すみません、トイレはどこにありますか。

ツウーアスウオザイ チイエン ビイエンル ナール？
トイレは前にあります。

(ツウオ ピイエンル イオウ ピイエンル)
(左側に 右側に)

您好
谢谢
再见

